



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

AVISO DE PRIVACIDAD

(Última actualización agosto 2026)

Estimado usuario **Refaccionaria Mario García, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "**La Refaccionaria**") con domicilio en Doctor Perez Arce No. 27, Colonia General Real en Guadalajara, México, c.p. 44400. es el responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; en Refaccionaria siempre nos hemos caracterizado por brindarle confianza y seguridad sobre nuestros servicios. "**La Refaccionaria**" maneja información personal de sus clientes y prospectos. Esta información puede ser recolectada de diferentes formas como: información que nos proporciona en eventos, exposiciones, a través de nuestros vendedores e internet, entre otros; Esta información sirve de manera primaria para ofrecer productos y servicios, brindarle información técnica, seguimiento a solicitudes y cumplimiento de obligaciones legales; en forma secundaria para promociones, recomendaciones y comunicación de eventos. Esta información es usada exclusivamente dentro de nuestra red de sucursales y filiales.

El tratamiento de sus datos personales para finalidades primarias será considerado aceptado tácitamente. Para finalidades secundarias, le solicitaremos su consentimiento explícito. En caso de que usted opte por no recibir las comunicaciones secundarias favor de hacérselo saber de acuerdo al apartado de derechos ARCO que viene más adelante.

Dentro de la información personal que usamos están solo datos básicos, como: Nombre, datos de la empresa en caso de aplicar, dirección, teléfonos, información de contacto y para envío de mercancías e información ligada a los productos y formas de pago que maneja.

CORPORATIVO

Tel: (33) 3770-8000 / corporativo@refmariogarcia.com
Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **"La Refaccionaria"** tiene cuidado de darle un buen manejo a su información, por lo que sus datos personales no serán transferidos a terceros en México o el extranjero, salvo en los casos previstos por la ley o cuando exista su consentimiento explícito; Siempre manteniendo su información en ubicaciones seguras y solo se brinda el acceso al personal autorizado para ello; además **"La Refaccionaria"** implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta declaración de privacidad comuníquese a los teléfonos: (33) 3770 8000.

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al manejo de sus datos personales)

Si usted necesita acceder, limitar, cambiar o revocar el manejo y uso de sus datos personales, lo podrá hacer en todo momento presentando su solicitud a través del correo electrónico: calidad@refmariogarcia.com poniendo en asunto: **"Derechos ARCO"**.

Su petición deberá incluir la siguiente información:

- Fecha del escrito
- Nombre completo
- Nombre de la empresa (en caso de aplicar)
- Correo electrónico y si desea un teléfono de contacto
- ¿Qué necesita de sus datos personales en nuestra empresa (limitar, modificar o cancelar)?
- Breve explicación de porqué considera que se debe hacer un

CORPORATIVO

Tel: (33) 3770-8000 / corporativo@refmariogarcia.com
Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

- cambio en el uso de su información.
- Firma o nombre completo al final del escrito
- Su puesto en caso de pertenecer a alguna empresa.

Sobre su petición en un plazo no mayor a 20 días hábiles le contestaremos vía correo electrónico las acciones tomadas al respecto.

MÉTODOS DE PAGO

“La Refaccionaria” pone a disposición de sus clientes los siguientes métodos de pago para la adquisición de productos y servicios ya sea en las sucursales, así como a través de su página web:

- Tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express).
- Tarjeta de débito.
- Transferencia electrónica de fondos (SPEI).
- Pago en efectivo en sucursal, cuando aplique.
- Mercado Pago.
- Pagos procesados mediante OpenPay
- Pago en efectivo mediante link de pago OXXO.

Los proveedores de servicios de pago electrónico utilizados por **“La Refaccionaria”**, incluyendo OpenPay, Mercado Pago y links de pago OXXO, entre otros; cuentan con altos estándares de seguridad y cifrado de datos. **“La Refaccionaria”** no almacena directamente los datos completos de su tarjeta; dicha información es capturada y resguardada de forma segura por el proveedor de servicios de pago correspondiente.

CORPORATIVO

☎ Tel: (33) 3770-8000 / ✉ corporativo@refmariogarcia.com
📍 Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso del sitio web de Refaccionaria Mario García, S.A. de C.V. ("**La Refaccionaria**"), así como la adquisición de productos y/o servicios a través de él, implica la aceptación plena de los siguientes términos y condiciones:

- **Uso del sitio:** El usuario se compromete a utilizar el sitio web de "**La Refaccionaria**" de conformidad con la ley aplicable, la moral y las buenas costumbres, absteniéndose de utilizarlo para fines ilícitos o lesivos hacia "**La Refaccionaria**" o terceros.
- **Información de productos:** "**La Refaccionaria**" procura que la información, descripciones, precios y disponibilidad de los productos publicados sea precisa; sin embargo, dicha información puede sufrir modificaciones sin previo aviso, y "**La Refaccionaria**" se reserva el derecho de corregir errores u omisiones.
- **Proceso de compra:** Toda compra realizada a través del sitio web está sujeta a confirmación de disponibilidad de inventario y aprobación del pago correspondiente.
- **Precios y pagos:** Los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN) e incluyen o excluyen impuestos según se indique en el sitio. El pago deberá realizarse a través de los métodos habilitados en el sitio, conforme a la sección "Métodos de Pago" del presente documento.
- **Envíos y entregas:** Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según la ubicación del cliente, disponibilidad del producto y la paquetería o transporte utilizado.
- **Devoluciones y garantías:** Las devoluciones, cambios y garantías se sujetarán a la política vigente de "**La Refaccionaria**", la cual será proporcionada al cliente a solicitud o publicada en el sitio web.
- **Propiedad intelectual:** Todo el contenido del sitio (marcas, logotipos, imágenes y textos) es propiedad de "**La Refaccionaria**" o de sus licenciantes, y no podrá reproducirse sin autorización previa por escrito.

CORPORATIVO

☎ Tel: (33) 3770-8000 / ✉ corporativo@refmariogarcia.com
📍 Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

- Modificaciones: **"La Refaccionaria"** podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento; los cambios serán publicados en el sitio web y surtirán efecto a partir de su publicación.
- Legislación aplicable: Para la interpretación y cumplimiento de estos términos y condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable en México y a los tribunales competentes en Guadalajara, Jalisco.

AVISO SOBRE EL USO DE COOKIES

Refaccionaria Mario García, S.A. de C.V. (en adelante, **"La Refaccionaria"**), con domicilio en Doctor Perez Arce No. 27, Colonia General Real en Guadalajara, México, C.P. 44400, informa a los usuarios de su sitio web sobre el uso de cookies y tecnologías similares para recopilar datos de navegación.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitar nuestro sitio web. Estas tecnologías recogen información sobre su actividad en el sitio para mejorar su experiencia de usuario, personalizar contenido y analizar estadísticas de navegación.

Finalidades del uso de cookies

1. Esenciales: Permiten el funcionamiento básico del sitio, como la autenticación de usuarios y la seguridad.
2. Funcionales: Personalizan su experiencia, recordando sus preferencias o configuraciones.
3. Analíticas: Ayudan a analizar el uso del sitio para mejorar nuestros servicios y su experiencia.
4. Publicitarias: Presentan anuncios relevantes en función de sus intereses.

CORPORATIVO

Tel: (33) 3770-8000 / corporativo@refmariogarcia.com
Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México



Refaccionaria Mario García
ESPECIALISTAS
EN PARTES PARA MOTOR

Consentimiento

Al acceder y continuar navegando en nuestro sitio, usted consiente el uso de cookies según lo descrito en este aviso. Puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría limitar ciertas funcionalidades del sitio.

Configuración y desactivación

Para modificar el uso de cookies, puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. A continuación, proporcionamos enlaces a las instrucciones de los navegadores más comunes:

- **Google Chrome:** [Configuración de cookies](#)
- **Mozilla Firefox:** [Configuración de cookies](#)
- **Microsoft Edge:** [Configuración de cookies](#)

Protección de datos personales

Los datos recolectados a través de cookies se manejan de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad. No compartimos esta información con terceros sin su consentimiento explícito, salvo en los casos permitidos por la ley.

Contacto

Si tiene preguntas sobre el uso de cookies o desea ejercer sus derechos ARCO respecto a la información recopilada mediante estas tecnologías, puede escribirnos a calidad@refmariogarcia.com

CORPORATIVO

Tel: (33) 3770-8000 / corporativo@refmariogarcia.com
Dr. Enrique Pérez Arce #28, Col. General Real, Guadalajara, Jalisco.

Servicio exprés a todo México