



AVISO DE PRIVACIDAD

(Última actualización Enero 2021)

Estimado usuario en **Refaccionaria Mario García, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "**La Refaccionaria**") con domicilio en Doctor Perez Arce No. 27, Colonia General Real en Guadalajara, México, c.p. 44400.; siempre nos hemos caracterizado por brindarle confianza y seguridad sobre nuestros servicios. La Refaccionaria maneja información personal de sus clientes y prospectos. Esta información puede ser recolectada de diferentes formas como: información que nos proporciona en eventos, exposiciones, a través de nuestros vendedores, internet y directorios empresariales de diversos tipos, entre otros; Esta información sirve para ofrecerle los productos y servicios que nos solicita, así como para contactarlo, brindarle información técnica, promociones, recomendaciones, atención y seguimiento a las obligaciones que van surgiendo de las mismas operaciones y comunicados con usted. Esta información es usada exclusivamente dentro de nuestra red de sucursales y filiales.

Debido al tipo de medios que usamos para conseguir sus datos, se da por entendido que usted acepta tácitamente el uso de los mismos por nuestra empresa, sin embargo usted siempre tendrá la opción de ejercer sus derechos para limitar, modificar o revocar el uso de los mismos, para ello revisar la sección de Derechos ARCO de este comunicado.

Dentro de la información personal que usamos están solo datos básicos, como: Nombre, datos de la empresa en caso de aplicar, dirección, teléfonos, información de contacto y para envío de mercancías e información ligada a los productos y formas de pago que maneja.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Refaccionaria tiene cuidado de darle un buen manejo a su información, por lo que no la comparte o vende, salvo las disposiciones por Ley o por resolución de autoridad competente; Siempre manteniendo su información en ubicaciones seguras y solo se brinda el acceso al personal autorizado para ello.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta declaración de privacidad comuníquese a **los teléfonos: (33) 3770 8000 o al 01 800 800 8600 con el Gerente Administrativo.**

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al manejo de sus datos personales)

Si usted necesita acceder, limitar, cambiar o revocar el manejo y uso de sus datos personales, lo podrá hacer en todo momento presentando su solicitud a través del correo electrónico: calidad@refmariogarcia.com poniendo en asunto: "**Derechos ARCO**".

Su petición deberá venir en hoja membretada e ir acompañada de la siguiente información:

- Fecha del escrito
- Nombre completo
- Nombre de la empresa (en caso de aplicar)
- Teléfono(s) de contacto
- Correo electrónico
- Que necesita de sus datos personales en nuestra empresa (limitar, modificar o cancelar).
- Breve explicación de porqué considera que se debe hacer un cambio en el uso de su información.
- Firma o nombre completo al final del escrito
- Su puesto en caso de pertenecer a alguna empresa.

Sobre su petición en un plazo no mayor a 30 días hábiles le contestaremos vía correo electrónico las acciones tomadas al respecto.

Uso de cookies en la página de internet

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las llamadas "cookies", archivos de texto que se instalan en el ordenador y que hacen posible el análisis del comportamiento de los usuarios en Internet. La información que genera la cookie acerca del uso que realiza el usuario de la página web se transmite y se almacena generalmente en los servidores de Google de Estados Unidos. En caso de activar la opción de IP anónima en la página web, la dirección IP no aparecerá completa dentro de los países de la Unión Europea o en los demás países que así lo hayan acordado dentro del espacio económico de la Unión Europea. Solo

excepcionalmente se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y una vez allí se acortará. Únicamente con autorización del usuario de la página, Google utilizará esta información con el fin de valorar el comportamiento del usuario en la página web, generar informes sobre las actividades de la web y ofrecer al dueño de la página servicios relacionados con el uso web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se asociará con otros datos de Google. El usuario puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el navegador correspondientemente de manera que no se almacenen las cookies. Esta configuración puede afectar a la plena funcionalidad de la página web. El usuario también puede evitar el registro de los datos generados por las cookies y de los relacionados al uso de la página web (incluida la dirección IP), así como el procesamiento de los mismos descargando e instalando el siguiente plugin para el navegador disponible a través de este link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>